Centre de Données #GYM

1. **Création de comptes (Clients et employés) :**

Pour adhérer à #GYM, le client doit se présenter à la réception du centre. L'agent lui demande ses informations personnelles qu'il entre sur son ordinateur, ce qui les enregistre dans un système central: le Centre de Données #GYM. Ceci crée le nouveau membre et lui assigne un numéro unique.

1. **Cas d'utilisation :** Inscription au #GYM (Membre)
2. **But :** Permettre à un client de devenir membre du #GYM.
3. **Préconditions :** Le client doit se présenter en personne devant la réception, avec des pièces d’identité.
4. **Acteurs :**
   1. **Acteur principal** : Le client.
   2. **Acteur secondaire**: L’agent du centre #GYM.
5. **Scénario principal :**
6. Le client doit demander à l’agent de l’aider à s’inscrire au #GYM.
7. L’Agent demande au client s’il a besoin d’information supplémentaire avant de débuter le processus d’inscription.
8. Le client répond non.
9. L’agent démarre le logiciel de *Base de données* et dans *le gestionnaire des membre*s, il choisit l’option « Nouveau membre ».
10. Une fois le programme de création de membre démarrée, l’Agent demande au client de répondre à plusieurs questions.
    1. Nom de famille et prénom.
    2. Adresse.
    3. Date de naissance.
    4. Numéro de téléphone
    5. Adresse courriel
11. L’Agent finalise l’inscription du client avec le système.
12. Le Système confirme l’enregistrement des données.
13. L’Agent félicite le nouveau Membre et lui remet un cahier avec toute l’information pertinente!
14. **Scénarios alternatifs :**

Scénario alternatif à l’étape III : Le client désire plus d’information

1)Le client répond oui à l’étape III : Il désire plus d’information par rapport au fonctionnement du #GYM, ainsi qu’aux forfaits disponibles.

2)L’Agent prend le temps nécessaire pour lui expliquer les éléments essentiels du #GYM, les différents forfaits, les règlements du #GYM, les modalités de paiement, etc.

3) L’Agent demande au client s’il est toujours intéressé à s’inscrire au GYM

4) Si le client répond « Oui », retour au scénario principal, étape IV.

1. **Postconditions :** État du système lorsque le scénario principal achève avec succès.
2. **Valider l’identité**

À chaque visite, le membre doit se présenter à la réception pour que l'agent lui donne accès. L'agent vérifie le numéro de membre sur le logiciel. Si le numéro est valide, le mot *Validé* apparait sur l'écran. Si le numéro est invalide, la raison est affichée, tel que *« Numéro invalide »* ou *« Membre suspendu »*. Lorsque valide, l'agent lui ouvre le tourniquet du centre pour lui permettre l'accès

* 1. Accéder aux services libres (aucune inscription requise) : Il s’agit uniquement d’authentifier l’identité du membre.
  2. Inscription à un cours
     + Si l’inscription est confirmée, des informations sont envoyées (on peut également envoyer un courriel de confirmation)
  3. Annuler ou modifier une inscription à un cours : Ce n’est pas spécifié, mais il s’agit certainement d’une fonctionnalité pertinente.

Pour ce qui est des professionnels, une fois son identité validée, il peut :

1. Créer une activité en fournissant toute l’information requise. Une fois la création de l’activité, il faut stocker les données dans le centre de données.
2. On présuppose qu’une option de modification ou d’annulation est possible pour le professionnel. Dans les deux cas, il pourrait être pertinent d’avertir tous les membres inscrits à l’activité.
3. Vérifier le nombre d’inscrits à son cours, et le nombre de personnes qui ont validé leur présence (le professionnel veut peut-être connaître le nombre exact de participants le jour de l’activité)
4. **Répertoire des cours**
   1. Affiche l’offre totale (ou pour le jour même?) de cours et autres services de #GYM. Aucune validation n’est nécessaire à cette fonction.
   2. Recherche de séance : (Fonction search par nom de cours) – L’employé entre le nom du cours, ce qui affiche toute l’information nécessaire.
      * Le jour même, le membre doit confirmer sa présence en fournissant son numéro de membre. Si son inscription est validée, il a accès au cours.

Risque : Est-ce que l’agent du jour est bien formé à utiliser le logiciel?